

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о предоставлении доступа к сервису HiClient

Индивидуальный предприниматель Гальченко Марк Сергеевич, ИНН 381212495571, ОГРНИП 324385000020350, адрес для корреспонденции: Иркутская область, рп. Маркова, д. 11, кв. 36, адрес электронной почты: support@hiclient.ru, являющийся владельцем интернет-сервиса HiClient, размещенного по адресу: hiclient.ru, далее именуемый «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу или их уполномоченному представителю, далее именуемому «Пользователь», заключить настоящее Пользовательское соглашение и Публичную оферту на нижеследующих условиях.

Настоящий документ является официальной публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом настоящей оферты признается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- регистрация на сайте hiclient.ru;
- создание личного кабинета;
- использование функционала Сервиса;
- подключение сторонних сервисов, включая Telegram, VK, Max и иные мессенджеры;
- оплата подписки;
- продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции Соглашения.

С момента акцепта Пользователь считается полностью и безоговорочно принявшим условия настоящего Соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис HiClient — программный комплекс в формате веб-сайта и онлайн-платформы для автоматизации онлайн-записи клиентов, управления расписанием, клиентской базой, уведомлениями, напоминаниями, подтверждением записи, аналитикой и иным сопутствующим функционалом.

1.2. Личный кабинет — персональный раздел Пользователя в Сервисе.

1.3. Подписка — предоставление платного доступа к расширенному функционалу Сервиса на определенный срок.

1.4. Клиенты Пользователя — физические лица, данные которых Пользователь самостоятельно вносит в Сервис.

1.5. Уведомления — сообщения, отправляемые через Telegram, VK, Max, SMS и иные каналы связи.

1.6. Боты — сторонние учетные записи, API, интеграции и инструменты обмена сообщениями, которые Пользователь самостоятельно подключает к Сервису.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях простой неисключительной, ограниченной, отзывной, непередаваемой лицензии.

2.2. Сервис предоставляется по модели «как есть» (AS IS) без каких-либо гарантий соответствия конкретным ожиданиям, целям или бизнес-результатам Пользователя.

2.3. Исполнитель не оказывает медицинские, юридические, финансовые, рекламные, маркетинговые и иные профессиональные услуги. Сервис является исключительно техническим инструментом автоматизации.

2.4. Пользователь самостоятельно определяет способы использования Сервиса и несет полную ответственность за последствия такого использования.

2.5. Исполнитель вправе в любое время изменять функционал Сервиса, добавлять, удалять или ограничивать отдельные функции без предварительного уведомления Пользователя.

1. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП

3.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит регистрацию.

3.2. Пользователь обязан предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию.

3.3. Исполнитель вправе отказать в регистрации без объяснения причин.

3.4. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность логина, пароля и доступа к Личному кабинету.

3.5. Все действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными непосредственно Пользователем.

3.6. Исполнитель вправе в любое время ограничить, приостановить или прекратить доступ к Сервису без предварительного уведомления при наличии оснований либо по собственному усмотрению.

1. ТАРИФЫ И ОПЛАТА

4.1. Базовый пробный период составляет 1 (один) месяц бесплатно с момента регистрации, если иное не указано Исполнителем.

4.2. После окончания пробного периода доступ предоставляется на платной основе.

4.3. Стоимость подписки составляет:

— 500 (Пятьсот) рублей в месяц;

— 5000 (Пять тысяч) рублей в год.

4.4. Оплата производится в порядке 100% предварительной оплаты.

4.5. Денежные средства считаются поступившими с момента их зачисления на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Исполнитель вправе изменять тарифы, условия подписки и состав функционала в одностороннем порядке.

4.7. Новые тарифы применяются к новым периодам подписки.

4.8. Оплаченная подписка не подлежит перерасчету за частично использованный период.

4.9. Возврат денежных средств осуществляется исключительно в случаях, прямо предусмотренных обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

4.10. Неиспользование Сервиса Пользователем не является основанием для возврата денежных средств.

4.11. При подключении автоматического продления Пользователь соглашается на рекуррентные списания без дополнительного подтверждения каждой операции.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь обязуется:

5.1. Использовать Сервис исключительно законным способом.

5.2. Не нарушать законодательство Российской Федерации, включая законодательство о персональных данных, рекламе, связи, защите прав потребителей и противодействию спаму.

5.3. Самостоятельно получать согласия своих клиентов на обработку персональных данных, хранение информации и получение уведомлений.

5.4. Не использовать Сервис для массовых незаконных рассылок, спама, мошенничества, фишинга, незаконной рекламы и иных противоправных действий.

5.5. Самостоятельно создавать тексты сообщений, шаблоны уведомлений и содержание рассылок.

5.6. Самостоятельно подключать ботов, API, интеграции Telegram, VK, Max и иных сервисов.

5.7. Не использовать чужие учетные записи без законных оснований.

5.8. Не предпринимать попыток взлома, обхода ограничений, копирования кода, декомпиляции, парсинга, reverse engineering и иного вмешательства в работу Сервиса.

5.9. Не передавать доступ третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

5.10. Самостоятельно обеспечивать законность хранения и обработки данных своих клиентов.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РАССЫЛКИ И БОТОВ

6.1. Пользователь самостоятельно несет полную юридическую ответственность за содержание всех сообщений, отправляемых через подключенные им каналы связи.

6.2. Исполнитель не является инициатором, отправителем, распространителем либо редактором таких сообщений.

6.3. Исполнитель не проверяет законность текстов сообщений, содержание уведомлений и основания для их отправки.

6.4. Все претензии третьих лиц, государственных органов, операторов связи, Telegram, VK, Max и иных платформ, связанные с действиями Пользователя, разрешаются Пользователем самостоятельно и за его счет.

6.5. В случае предъявления требований к Исполнителю вследствие действий Пользователя, Пользователь обязан полностью возместить все убытки, штрафы, расходы, судебные издержки, компенсации и иные потери.

1. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель не гарантирует бесперебойную, непрерывную и безошибочную работу Сервиса.

7.2. Возможны технические сбои, перерывы, обновления, профилактические работы и ограничения.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- сбои Telegram, VK, Max, SMS-шлюзов и иных сторонних сервисов;
- блокировки аккаунтов Пользователя сторонними платформами;
- ошибки Пользователя;
- потерю данных по вине Пользователя;
- упущенную выгоду;
- косвенные убытки;
- действия третьих лиц;
- вирусы, взломы, DDoS-атаки;
- обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

7.4. Максимальный размер ответственности Исполнителя ограничивается суммой фактически оплаченной Пользователем подписки за последний оплаченный месяц.

1. БЛОКИРОВКА И УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

8.1. Исполнитель вправе без предупреждения заблокировать, ограничить или удалить аккаунт Пользователя при:

- нарушении условий настоящего Соглашения;
- жалобах на спам;
- подозрении в мошенничестве;
- нарушении законодательства;
- угрозе безопасности Сервиса;
- попытках копирования Сервиса;
- неэтичном поведении;
- злоупотреблении технической поддержкой.

8.2. При блокировке возврат денежных средств не производится.

1. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все исключительные права на Сервис, программный код, дизайн, интерфейс, структуру базы данных, алгоритмы, тексты, бренд HiClient и иные элементы принадлежат Исполнителю.

9.2. Пользователю запрещается:

- копировать Сервис полностью или частично;
- создавать аналогичные продукты;
- использовать элементы дизайна и кода;
- продавать доступ к Сервису третьим лицам;
- использовать Сервис в качестве white label без письменного согласия Исполнителя.

1. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

10.1. Поддержка предоставляется исключительно по усмотрению Исполнителя.

10.2. Исполнитель не обязан консультировать Пользователя по вопросам бизнеса, маркетинга, законодательства, налогообложения и иным вопросам, не связанным напрямую с технической работой Сервиса.

1. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

11.1. Исполнитель вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

11.3. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с новой редакцией.

1. РАСТОРЖЕНИЕ

12.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время.

12.2. Исполнитель вправе прекратить предоставление доступа в любое время без объяснения причин.

12.3. Прекращение использования не освобождает Пользователя от ранее возникших обязательств.

1. ПОДСУДНОСТЬ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

13.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Все споры подлежат обязательному досудебному урегулированию путем направления письменной претензии.

13.3. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.

13.4. При невозможности урегулирования спора он подлежит рассмотрению по месту регистрации Исполнителя, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Недействительность отдельного положения не влечет недействительность всего Соглашения.

14.2. Во всем остальном стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.3. Пользователь подтверждает, что до акцепта полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения, понимает их и принимает без каких-либо оговорок.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Гальченко Марк Сергеевич

ИНН: 381212495571

ОГРНИП: 324385000020350

Адрес: Иркутская область, рп. Маркова, д. 11, кв. 36

Email: support@hiclient.ru

Сайт: hiclient.ru