

Политика конфиденциальности

сервиса онлайн-записи HiClient (<https://hiclient.ru>)

Дата вступления в силу: 23 апреля 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок сбора, хранения, использования, обработки, передачи и защиты информации о пользователях сервиса онлайн-записи HiClient, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://hiclient.ru> (далее — «Сервис»).

Сервис принадлежит и администрируется:

Индивидуальный предприниматель Гальченко Марк Сергеевич

ИНН: 381212495571

ОГРНИП: 324385000020350

Адрес для корреспонденции: Иркутская область, рп. Маркова, д. 11, кв. 36

Электронная почта: support@hiclient.ru

Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой, понимает её содержание и принимает все условия без оговорок и исключений.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

1. Термины и определения

Сервис — программно-аппаратный комплекс HiClient, предназначенный для организации онлайн-записи клиентов, управления расписанием, клиентскими базами, уведомлениями и иными бизнес-процессами.

Оператор — Индивидуальный предприниматель Гальченко Марк Сергеевич.

Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо либо представитель организации, использующий Сервис.

Клиент Пользователя — лицо, данные которого вносятся Пользователем в Сервис для целей записи, уведомлений, ведения базы клиентов и иных бизнес-процессов.

Персональные данные — любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определённому или определяемому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу, обезличивание, удаление и уничтожение.

1. Какие данные могут собираться

3.1. Данные Пользователя

- ФИО
- номер телефона

- адрес электронной почты
- данные аккаунтов мессенджеров и социальных сетей
- логин, пароль (в зашифрованной форме)
- IP-адрес
- cookie-файлы
- данные браузера и устройства
- геолокационные данные
- сведения о действиях в Сервисе
- история входов
- платежные реквизиты
- данные подписки и оплат
- переписка с технической поддержкой
- записи телефонных разговоров (при наличии)
- технические логи
- иные сведения, предоставленные Пользователем добровольно

3.2. Данные клиентов Пользователя

Пользователь вправе загружать в Сервис сведения о своих клиентах, включая:

- ФИО
- номер телефона
- адрес электронной почты
- дата рождения
- история посещений
- история записей
- история покупок
- предпочтения
- комментарии сотрудников
- медицинские сведения (если применимо)
- фотографии
- документы
- история коммуникаций
- иные сведения по усмотрению Пользователя

Пользователь гарантирует наличие всех необходимых законных оснований для передачи указанных данных Оператору.

Вся ответственность за законность получения согласий от клиентов Пользователя полностью лежит на Пользователе.

1. Цели обработки данных

Оператор вправе использовать данные для любых законных целей, включая, но не ограничиваясь:

- предоставление доступа к Сервису
- исполнение договора
- управление аккаунтом
- организация онлайн-записи
- ведение клиентских баз
- отправка уведомлений
- автоматические напоминания
- аналитика и улучшение работы Сервиса
- персонализация функционала
- маркетинговые и рекламные рассылки
- разработка новых продуктов
- статистические исследования
- борьба с мошенничеством
- обеспечение безопасности
- защита прав Оператора
- взыскание задолженности
- урегулирование споров
- выполнение требований законодательства
- передача данных третьим лицам
- продажа бизнеса полностью или частично
- передача клиентских баз в рамках реорганизации, уступки прав, продажи активов либо иных коммерческих сделок

1. Передача данных третьим лицам

Пользователь соглашается, что Оператор вправе без дополнительного согласования передавать, предоставлять доступ, уступать права использования и иным образом распоряжаться данными следующим лицам:

- подрядчикам
- партнёрам
- хостинг-провайдерам
- CRM-системам
- сервисам аналитики
- рекламным платформам
- платёжным системам
- банкам
- операторам связи

- мессенджерам
- SMS-провайдерам
- сервисам email-рассылок
- колл-центрам
- аффилированным лицам
- покупателям бизнеса
- инвесторам
- правопреемникам
- государственным органам
- судам
- правоохранительным органам
- иным третьим лицам по усмотрению Оператора, если это не противоречит законодательству РФ

Передача может осуществляться как на территории Российской Федерации, так и за её пределами, если это допустимо законодательством.

1. Cookies и автоматический сбор информации

Сервис использует cookie-файлы, пиксели, SDK, системы аналитики, рекламные идентификаторы и иные технологии автоматического сбора данных.

Оператор вправе:

- отслеживать поведение Пользователя
- анализировать конверсии
- формировать рекламные аудитории
- использовать ретаргетинг
- передавать обезличенные и не полностью обезличенные данные рекламным системам
- улучшать пользовательский опыт
- выявлять технические ошибки

Продолжение использования Сервиса означает согласие на использование таких технологий.

1. Срок хранения данных

Оператор вправе хранить любые данные:

- в течение всего срока использования Сервиса
- после прекращения использования
- после удаления аккаунта
- после расторжения договора
- после окончания подписки
- в течение сроков, необходимых для защиты интересов Оператора
- бессрочно, если это не запрещено законодательством

Удаление данных по требованию Пользователя не гарантируется и осуществляется исключительно по усмотрению Оператора, если иное прямо не предусмотрено законом.

Резервные копии могут сохраняться дольше основного срока хранения.

1. Ограничение ответственности

Оператор не несёт ответственности за:

- действия Пользователя
- законность получения Пользователем персональных данных своих клиентов
- содержание сообщений, направляемых Пользователем
- убытки, возникшие вследствие использования Сервиса
- действия третьих лиц
- утечки данных по вине Пользователя
- взлом аккаунта по причине передачи доступа третьим лицам
- сбои работы мессенджеров, платежных систем, сторонних сервисов
- невозможность доставки уведомлений
- потерю прибыли
- косвенные убытки
- упущенную выгоду

Максимальный размер ответственности Оператора ограничивается суммой фактически оплаченной Пользователем подписки за последние 30 календарных дней.

1. Защита данных

Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты информации, однако не гарантирует абсолютную безопасность данных.

Пользователь осознаёт риски передачи информации через сеть Интернет и принимает их полностью.

1. Права Оператора

Оператор вправе:

- изменять Политику в любое время без предварительного уведомления
- ограничивать доступ к Сервису
- блокировать аккаунты
- удалять данные
- приостанавливать обслуживание
- отказывать в предоставлении услуг без объяснения причин
- передавать права на Сервис третьим лицам
- проводить аудит использования Сервиса
- использовать обезличенные и коммерчески ценные данные в собственных интересах

Новая редакция Политики вступает в силу с момента публикации на сайте.

1. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- запрашивать информацию о своих данных в пределах, предусмотренных законом
- обращаться с запросами по адресу: support@hiclient.ru

При этом реализация отдельных прав может быть ограничена требованиями законодательства РФ, коммерческими интересами Оператора и технической возможностью исполнения.

1. Применимое право

К настоящей Политике применяется законодательство Российской Федерации.

Все споры подлежат рассмотрению по месту регистрации Оператора, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона.

Обязательный досудебный порядок урегулирования спора — 30 календарных дней.

1. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой данных и настоящей Политикой:

ИП Гальченко Марк Сергеевич

ИНН: 381212495571

ОГРНИП: 324385000020350

Адрес: Иркутская область, рп. Маркова, д. 11, кв. 36

Email: support@hiclient.ru

Использование Сервиса означает полное и безусловное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности.