

## СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Редакция от 23 апреля 2026 года

Настоящим, оставляя заявку, проходя регистрацию, создавая личный кабинет, используя сайт [hiclient.ru](http://hiclient.ru), сервис HiClient, а также передавая свои персональные данные через формы сайта, электронную почту, мессенджеры, API-интеграции, подключенные боты, CRM, формы онлайн-записи и иные каналы взаимодействия, субъект персональных данных (далее — «Пользователь») свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая наличие законных оснований для передачи данных третьих лиц, предоставляет Индивидуальному предпринимателю Гальченко Марку Сергеевичу, ИНН 381212495571, ОГРНИП 324385000020350, адрес: Иркутская область, рп. Маркова, д. 11, кв. 36, email: [support@hiclient.ru](mailto:support@hiclient.ru) (далее — «Оператор»), настоящее согласие на обработку персональных данных на следующих условиях.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее согласие предоставляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Пользователь подтверждает, что предоставляет достоверные сведения о себе, а также гарантирует наличие законных оснований для передачи персональных данных своих клиентов, сотрудников, пациентов, посетителей, заказчиков и иных третьих лиц, данные которых вносятся в сервис HiClient.

1.3. Пользователь подтверждает, что самостоятельно получил все необходимые согласия от своих клиентов и иных третьих лиц на обработку их персональных данных, уведомления, напоминания, рассылки и иные действия, осуществляемые через сервис HiClient.

1.4. Оператор не является источником получения персональных данных клиентов Пользователя и не проверяет законность их получения Пользователем.

1.5. Вся ответственность за правомерность сбора, передачи и использования персональных данных третьих лиц лежит исключительно на Пользователе.

### 1. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МОГУТ ОБРАБАТЫВАТЬСЯ

2.1. Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- должность;
- наименование организации;
- ИНН, ОГРН, банковские и платежные реквизиты;
- адрес местонахождения;
- IP-адрес;
- cookie-файлы;
- технические данные устройства;
- история использования сервиса;

- данные аккаунтов мессенджеров и социальных сетей;
- история оплат и подписок;
- переписка с технической поддержкой;
- иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем.

2.2. Оператор вправе обрабатывать персональные данные клиентов Пользователя, которые Пользователь самостоятельно вносит в сервис, включая:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата и время записи;
- история посещений;
- комментарии к записи;
- предпочтения клиента;
- информация о выбранной услуге;
- сведения о специалисте;
- история уведомлений;
- иные данные, внесенные Пользователем.

2.3. Пользователь обязуется не вносить в систему специальные категории персональных данных без наличия законных оснований, включая сведения о здоровье, биометрические данные, сведения об интимной жизни, религиозных убеждениях и иные чувствительные данные, если это прямо не требуется законодательством и не сопровождается надлежащими согласиями.

## 1. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- регистрации и идентификации Пользователя;
- предоставления доступа к сервису HiClient;
- обеспечения работы онлайн-записи;
- ведения клиентской базы;
- отправки уведомлений, напоминаний и подтверждений записи;
- автоматизации взаимодействия с клиентами;
- технической поддержки;
- исполнения договорных обязательств;
- выставления счетов и приема оплаты;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- защиты законных интересов Оператора;
- предотвращения мошенничества и злоупотреблений;
- улучшения качества работы сервиса;
- статистики, аналитики и развития функционала;
- коммерческой деятельности Оператора;
- передачи прав и обязанностей по бизнесу;
- реорганизации, продажи бизнеса полностью или частично;
- уступки прав, привлечения инвесторов, партнеров и правопреемников.

## 1. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

4.1. Оператор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача;
- предоставление доступа;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;
- иные действия, необходимые для достижения указанных целей.

4.2. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

#### 1. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в случаях, необходимых для функционирования сервиса, включая:

- платежные системы;
- хостинг-провайдеров;
- CRM и серверную инфраструктуру;
- Telegram;
- VK;
- Mail;
- SMS-шлюзы;
- сервисы аналитики;
- подрядчиков технической поддержки;
- партнеров;
- аффилированных лиц;
- инвесторов;
- правопреемников;
- лиц, приобретающих бизнес, сервис, программный продукт или его часть;
- государственные органы при наличии законных оснований.

5.2. Пользователь подтверждает и выражает согласие с тем, что Оператор вправе использовать, обрабатывать, систематизировать, хранить, передавать третьим лицам, включая подрядчиков, партнеров, аффилированных лиц, правопреемников, а также лиц, приобретающих бизнес, сервис, программный продукт или его часть, персональные данные и клиентские базы в объеме, необходимом для обеспечения деятельности сервиса, исполнения обязательств, развития проекта, аналитики, сопровождения, технической поддержки, коммерческой

деятельности, реорганизации бизнеса, уступки прав, продажи бизнеса полностью или частично, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

5.3. Пользователь также соглашается с тем, что обезличенные, агрегированные, статистические и не позволяющие прямо идентифицировать субъекта данные могут использоваться Оператором без ограничений, включая коммерческое использование, аналитику, передачу третьим лицам и иные законные цели.

5.4. Пользователь понимает и соглашается, что отдельные сервисы могут находиться за пределами Российской Федерации, а передача данных может осуществляться в объеме, необходимом для функционирования интеграций.

5.5. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц после передачи данных в пределах, необходимых для исполнения обязательств.

#### 1. СРОК ОБРАБОТКИ

6.1. Согласие действует с момента предоставления и до момента его отзыва субъектом персональных данных либо до достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством.

6.2. Оператор вправе хранить данные в течение срока, необходимого для исполнения обязательств, соблюдения законодательства, защиты своих прав и законных интересов, включая период после прекращения использования сервиса.

#### 1. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

7.1. Согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления на email: [support@hiclient.ru](mailto:support@hiclient.ru).

7.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента получения отзыва.

7.3. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### 1. ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь подтверждает, что:

8.1. Действует добровольно, осознанно и в своих интересах.

8.2. Обладает необходимыми полномочиями для предоставления настоящего согласия.

8.3. Получил все необходимые согласия от своих клиентов, пациентов, посетителей, заказчиков и иных третьих лиц, чьи данные вносятся в сервис.

8.4. Несет полную ответственность за законность передачи данных третьих лиц.

8.5. Обязуется самостоятельно урегулировать все претензии, связанные с нарушением прав субъектов персональных данных, если такие нарушения возникли по его вине.

8.6. Обязуется возместить Оператору все убытки, штрафы, расходы, судебные издержки и претензии, возникшие вследствие незаконной передачи персональных данных Пользователем.

## 1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее согласие действует в электронной форме и признается равнозначным письменному документу.

9.2. Использование сайта [hiclient.ru](http://hiclient.ru) и сервиса HiClient означает полное согласие с настоящими условиями.

9.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящее согласие в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

### РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ИП Гальченко Марк Сергеевич

ИНН: 381212495571

ОГРНИП: 324385000020350

Адрес: Иркутская область, рп. Маркова, д. 11, кв. 36

Email: [support@hiclient.ru](mailto:support@hiclient.ru)

Сайт: [hiclient.ru](http://hiclient.ru)